

INFORMACE O MIMOSOUDNÍM ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

AUOCENTRUM JAN ŠMUCLER s.r.o.

IČ 26343673

se sídlem Borská 2892/59, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň

zápis v obchodním rejstříku: sp. zn. C 14234 vedená u Krajského soudu v Plzni

Společnost AUOCENTRUM JAN ŠMUCLER s.r.o. tímto podává zákazníkům, kteří jsou spotřebiteli, následující informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů vzniklých v souvislosti prodejem výrobků nebo poskytováním služeb zákazníkovi.

1. V případě vzniku sporu souvisejícího s uzavřením smlouvy, dle které společnost AUOCENTRUM JAN ŠMUCLER s.r.o. prodala výrobek nebo poskytla služby zákazníkovi, pokud se spor zákazníkovi, který je spotřebitelem, nepodařilo vyřešit se společností AUOCENTRUM JAN ŠMUCLER s.r.o. přímo, má zákazník právo domáhat se mimosoudního řešení spotřebitelského sporu u pověřeného subjektu.
2. Subjektem mimosoudního řešení sporů souvisejících se smlouvami, dle kterých společnost AUOCENTRUM JAN ŠMUCLER s.r.o. prodává výrobky nebo poskytuje služby, je Česká obchodní inspekce.
3. Návrh se zpravidla podává na formuláři dostupném na kontaktních místech ČOI nebo na internetových stránkách www.coi.cz.
4. Návrh se podává na adresu: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, nebo prostřednictvím webového formuláře na internetových stránkách <https://adr.coi.cz/cs>.
5. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů se řídí Pravidly pro postup při Mimosoudním řešení spotřebitelských sporů (ADR) vydanými Českou obchodní inspekcí, která jsou dostupná na internetových stránkách www.coi.cz.