

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

pro zákazníky spotřebitele

**AUTOCENTRUM JAN ŠMUCLER s.r.o.**

IČ 26343673

se sídlem Borská 2892/59, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň

zápis v obchodním rejstříku: sp. zn. C 14234 vedená u Krajského soudu v Plzni

provozovna **Horšovský Týn / Plzeň**

ZÁKAZNÍK	
jméno a příjmení	
datum narození	
adresa	
smlouva ze dne	

VOZIDLO	
Tovární značka	
Model	
Registrační značka	
Barva	
VIN	

1. O reklamaci se rozhoduje zpravidla ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. K této době se připočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady.
2. Zákazník uplatnil právo z vadného plnění dne: **\_\_\_\_\_**.
3. Reklamační vada včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamační vady, tj. nejpozději do dne: **\_\_\_\_\_**.
4. Obsahem reklamační vady je dle vyjádření zákazníka následující vada vozidla:  
**\_\_\_\_\_**  
**\_\_\_\_\_**  
**\_\_\_\_\_**  
**\_\_\_\_\_**  
**\_\_\_\_\_**<sup>1</sup>
5. Zákazník požaduje následující způsob vyřízení reklamační vady:<sup>2</sup>
  - dodání jiné věci / dodání chybějící věci,
  - bezplatná oprava,
  - sleva z kupní ceny ve výši **\_\_\_\_\_**,
  - odstoupení od smlouvy.

**AUTOCENTRUM JAN ŠMUCLER s.r.o.**

**ZÁKAZNÍK**

\_\_\_\_\_  
(podpis pověřeného pracovníka)

\_\_\_\_\_  
(podpis zákazníka)

<sup>1</sup> Popište, jak se vada projevuje, na jaké části vozidla se nachází, příp. v závislosti na jakých vnějších podmínkách se projevuje, zda má tato vada vliv na pojízdnost vozidla nebo bezpečnost jeho provozu apod.

<sup>2</sup> Nehodící se škrtněte.

# ZÁPIS O ZPŮSOBU VYŘÍZENÍ REKLAMACE

**AUTOCENTRUM JAN ŠMUCLER s.r.o.**

IČ 26343673

se sídlem Borská 2892/59, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň

zápis v obchodním rejstříku: sp. zn. C 14234 vedená u Krajského soudu v Plzni

provozovna **Horšovský Týn / Plzeň**

ZÁKAZNÍK	
jméno a příjmení	
datum narození	
adresa	
smlouva ze dne	
reklama ze dne	

1. Reklama vyřízena dne: [REDACTED].
2. Způsob vyřízení reklama: <sup>3</sup>
  - dodání jiné věci / dodání chybějící věci,
  - bezplatná oprava,
  - sleva z kupní ceny,
  - odstoupení od smlouvy.
3. Dodání jiné věci / dodání chybějící věci / oprava provedena dne [REDACTED] následujícím způsobem:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

4. Sleva ve výši [REDACTED] byla poskytnuta následujícím způsobem:
  - v hotovosti při podpisu této listiny,
  - bezhotovostním převodem na bankovní účet zákazníka č. [REDACTED].
5. Po odstoupení od smlouvy byla kupní cena ve výši [REDACTED] vrácena zákazníkovi oproti vrácení vozidla ve stavu, v jakém se nacházelo při převzetí kupujícím:
  - v hotovosti při podpisu této listiny,
  - bezhotovostním převodem na bankovní účet zákazníka č. [REDACTED].
6. Reklama zamítnuta s následujícím odůvodněním:

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

**AUTOCENTRUM JAN ŠMUCLER s.r.o.**

**ZÁKAZNÍK**

<sup>3</sup> Nehodící se škrtněte.

<sup>4</sup> Popište, jakým způsobem byla vada odstraněna, zejména jaké díly byly vyměněny.

<sup>5</sup> Popište důvody pro zamítnutí reklama. Důvody pro zamítnutí reklama jsou zejména (i) nezjištění výskytu vady, (ii) zjištění, že jde o vadu, na kterou byl zákazník výslovně upozorněn, (iii) zjištění, že jde o vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, které vozidlo vykazovalo při převzetí zákazníkem, zejména s ohledem na stáří vozidla, kilometrický nájezd, jakož i celkový technický stav, (iv) zjištění, že jde o vadu, která byla způsobena vnější událostí po převzetí vozidla zákazníkem.

\_\_\_\_\_  
(podpis pověřeného pracovníka)

\_\_\_\_\_  
(podpis zákazníka)