

OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti AUTOCENTRUM JAN ŠMUCLER s.r.o.

IČ 26343673

se sídlem Borská 2892/59, Jižní Předměstí, 301 00
Plzeň

pro

SERVIS MOTOROVÝCH VOZIDEL

(dále jen OP)

1. Působnost obchodních podmínek

- 1.1. Tyto OP určují část obsahu smlouvy o dílo, jejímž předmětem je údržba, oprava nebo úprava (souhrnně též jako servis) motorového vozidla (dále jen **Vozidlo**), ve které je zhotovitelem obchodní společnost AUTOCENTRUM JAN ŠMUCLER s.r.o., IČ 26343673, se sídlem Borská 2892/59, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň (dále jen **Zhotovitel**), a objednatel je fyzická nebo právnická osoba uvedená ve smlouvě (dále jen **Objednatel**), ve které je uveden výslovný odkaz na tyto OP.
- 1.2. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním OP.
- 1.3. Veškerá ujednání smlouvy je třeba v pochybnostech o jejich obsahu vykládat v souladu s principy a zásadami těchto OP.

2. Forma a předmět smlouvy

- 2.1. Smlouva se uzavírá zpravidla v ústní formě; změnu smlouvy, jakož i jiná oznámení či jednání při plnění předmětu smlouvy, je možné provést i prostředky komunikace na dálku (telefonicky, textovou zprávou, faxem, e-mailem). Dokladem o uzavření smlouvy je zakázkový list předaný Zhotovitelem Objednateli. Odkaz na tyto OP uvedený v zakázkovém listu je odkazem ze smlouvy. Do doby podpisu zakázkového listu Objednatel je Zhotovitel oprávněn plnění Smlouvy bez dalšího přerušit.

- 2.2. Předmětem smlouvy je údržba, oprava nebo úprava motorového vozidla předaného Objednatelům Zhotoviteli dle jednotlivých položek (popisu prací / požadavků zákazníka) uvedených v zakázkovém listu.

3. Cena díla a způsob zaplacení

- 3.1. V zakázkovém listu je odhadem určena předběžná cena díla.
- 3.2. Zjistí-li Zhotovitel po uzavření smlouvy, že **cenu určenou odhadem bude třeba podstatně překročit**, oznámí to Objednateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do sedmi (7) dnů, s odůvodněným určením nové ceny. Objednatel může od smlouvy odstoupit; v tom případě zaplatí Zhotoviteli poměrnou část původně určené ceny, má-li z částečného plnění Zhotovitele prospěch, vždy však alespoň cenu práce Zhotovitele. Neodstoupí-li Objednatel bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o vyšší ceně, platí, že se zvýšením ceny souhlasí.
- 3.3. Zjistí-li Zhotovitel po uzavření smlouvy, že **cenu určenou odhadem bude třeba překročit jen nepodstatně**, provede dílo bez dalšího a má vždy právo na zaplacení rozdílu v ceně.
- 3.4. Za podstatné překročení ceny díla se považuje překročení o více než deset procent (10 %) ceny díla určené odhadem.
- 3.5. Zhotovitel má právo požadovat složení přiměřené zálohy na cenu díla Objednatelům; do zaplacení zálohy je Zhotovitel oprávněn provádění díla přerušit s účinky prolongace termínu o dobu takového přerušování.
- 3.6. K ceně díla bude připočtena DPH v zákonné výši.
- 3.7. Cena díla bude zpravidla zaplacená v hotovosti nebo platební kartou při předání Vozidla Objednateli po dokončení díla (opravy, údržby nebo úpravy). Zhotovitel vystaví Objednateli řádný daňový doklad -

fakturu. V případě splatnosti jiné, než při předání Vozidla, je datem splatnosti datum uvedené na faktuře.

- 3.8. Zhotovitel před uzavřením smlouvy poučil Objednatel o tom, že v případě, že cena díla převyšuje částku 270.000 Kč (včetně DPH), je v souladu se zákonem č. 254/2004 Sb., o **omezení plateb v hotovosti**, povinen ji zaplatit bezhotovostní platbou platební kartou nebo převodem na účet označený za tím účelem Zhotovitelem, anebo v hotovosti formou záloh placených tak, že žádnou z nich nebude v průběhu jednoho kalendářního dne překročen shora stanovený limit.

4. Předání vozidla, místo provádění díla

- 4.1. Při předání Vozidla k provedení díla strany sepiší **zakázkový list**, na kterém vyznačí vedle identifikace Vozidla a seznamu položek ujednaných servisních prací též stav najetých kilometrů, přibližné množství pohonných hmot v nádrži, výbavu Vozidla a věci ponechané ve Vozidle. Objednatel nesmí ve Vozidle ponechat žádné cennosti (větší množství hotovosti, šperky, spotřební elektronika apod.).
- 4.2. Místem provádění díla je zpravidla provozovna Zhotovitele, ve které došlo k předání Vozidla k opravě. Zhotovitel je oprávněn dílo provádět i na jiném vhodném místě (jiný autoservis).
- 4.3. Po dokončení díla Zhotovitel Objednatelům vyrozumí a vyzve je k převzetí Vozidla. Objednatel je povinen Vozidlo převzít v dohodnuté lhůtě, jinak bez zbytečného odkladu.
- 4.4. Zhotovitel je oprávněn vyžadovat pořízení kopie občanského průkazu nebo jiného dokladu totožnosti osoby, která Vozidlo předává k provedení díla nebo přebírá po provedení díla, a dále doložení oprávnění zastupovat Objednatel (plná moc, potvrzení zaměstnavatele apod.). V případě

neprokázání totožnosti nebo oprávnění zástupce má Zhotovitel právo předání či převzetí Vozidla odmítnout; Objednatel je povinen k žádosti Zhotovitele totožnost a oprávnění svého zástupce bez zbytečného odkladu doložit.

5. Termín dokončení

5.1. V zakázkovém listu je určen předběžný termín dokončení díla. Zhotovitel je oprávněn splnit povinnost dokončit dílo i před předběžným termínem dokončení. Předběžný termín dokončení je pro Objednatele závazný za předpokladu neexistence skrytých překážek dle Čl. 6 těchto OP.

6. Skryté překážky, změny v průběhu provádění díla

6.1. Zjistí-li Zhotovitel při provádění díla skryté překážky týkající se Vozidla, znemožňující nebo podstatným způsobem ztěžující provést dílo dohodnutým způsobem, zejména:

- (a) je-li Vozidlo poškozeno ve větším rozsahu, než bylo důvodně předpokládáno při převzetí Vozidla,
- (b) jsou-li vlastnosti původních nebo nových součástí Vozidla nevyhovující pro provedení díla,
- (c) je-li zapotřebí objednat náhradní díly, které Zhotovitel nemá skladem,
- (d) neposkytuje-li Objednatel Zhotovitelem vyžádanou potřebnou součinnost (např. nedodání dokladů od Vozidla či nezvyklého příslušenství - bezpečnostní šrouby, klíče apod.),

oznámí to bez zbytečného odkladu Objednateli a navrhne mu změnu smlouvy tak, aby provedení díla bylo technicky, právně a ekonomicky možné. Do dosažení dohody o změně smlouvy provádění díla Zhotovitel přeruší.

6.2. Nedohodnou-li se strany na změně smlouvy ani do sedmi (7) dnů ode dne oznámení existence skryté překážky, může kterákoliv z nich od smlouvy odstoupit. Zhotovitel má právo na cenu za část díla provedenou do doby, než překážku odhalil.

6.3. O ujednaných změnách díla (nutných k jeho řádnému provedení nebo požadovaných Objednatelem) bude Zhotovitelem proveden záznam v zakázkovém listu, včetně uvedení dopadu ujednaných změn do ceny a do termínu dokončení díla.

7. Příkazy objednatele, věci předané k provedení díla

7.1. Zhotovitel není při provádění díla vázán příkazy Objednatele ohledně způsobu provádění díla, ledaže je tak výslovně uvedeno v zakázkovém listu.

7.2. Objednatel nepředal Zhotoviteli žádné věci k provedení díla, ledaže je tak výslovně uvedeno v zakázkovém listu. V případě předání věci k provedení díla Zhotovitel není povinen přezkoumávat originalitu či vhodnost takových věcí k provedení díla, ledaže je nevhodnost takové věci k provedení díla zcela zjevná.

8. Vlastnické právo k součástkám a náhradním dílům

8.1. Požádá-li o to Objednatel nejpozději při sepisu zakázkového listu, Zhotovitel mu při předání Vozidla vydá věci (součástky), které za účelem řádného provedení díla z Vozidla odstraní, příp. je nahradil jinými věcmi stejného druhu či účelu, jinak vlastnické právo k těmto věcem nabývá okamžikem převzetí Zhotovitelem.

8.2. Všechny náhradní díly a jiné věci (součástky) použité při provádění díla zůstávají ve vlastnictví Zhotovitele až do okamžiku úplného zaplacení ceny díla, ledaže je lze demontovat jen se značným nákladem nebo se značnou ztrátou; právo Zhotovitele na zaplacení ceny díla tím není dotčeno.

9. Vady díla

9.1. Objednatel je povinen Vozidlo nejpozději bezprostředně před převzetím prohlédnout a přesvědčit se o jeho vlastnostech; na žádost

provede Zhotovitel s Objednatelem zkušební jízdu.

9.2. Dílo má vadu, neodpovídá-li smlouvě.

9.3. Práva Objednatele z vadného plnění zakládají vady díla, které existovaly v okamžiku převzetí Vozidla Objednatelem. Objednatel nemá práva z vadného plnění, jedná-li se o vady Vozidla, které nebyly předmětem díla, nebo o vady vzniklé po převzetí Vozidla. Objednatel nemá práva z vad na věcech, které předal Zhotoviteli k provedení díla, ani z vad těmito věcmi způsobenými.

9.4. **Není-li Objednatel spotřebitelem**, pak v případě projevu vady díla platí, že:

(a) bez ohledu na to, zda je existence vady podstatným nebo nepodstatným porušením smlouvy, Objednatel může uplatnit právo:

- na odstranění vady výměnou vadné součásti Vozidla nebo dodáním chybějící součásti Vozidla,

- na odstranění vady opravou Vozidla.

Neodstraní-li Zhotovitel vady ani v přiměřené lhůtě, nebo prohlásí-li, že vady neodstraní, má Objednatel právo požadovat:

- přiměřenou slevu z ceny díla.

(b) zjištění veškerých vad je Objednatel povinen oznámit Zhotoviteli bez zbytečného odkladu, jinak se vystavuje riziku vznešení námítky opožděného uplatnění práva.

9.5. **Je-li Objednatel spotřebitelem**, pak v případě projevu vady díla platí, že:

(a) pokud je existence vady díla podstatným porušením smlouvy, Objednatel může uplatnit právo:

- na odstranění vady výměnou vadné součásti Vozidla nebo dodáním chybějící součásti Vozidla,

- na odstranění vady opravou Vozidla

- přiměřenou slevu z ceny díla,

- odstoupit od smlouvy.

(b) pokud je existence vady díla nepodstatným porušením smlouvy, Objednatel může uplatnit právo:

- na odstranění vady (výměnou vadné součásti Vozidla nebo dodáním chybějící součásti Vozidla nebo opravou Vozidla),
- na přiměřenou slevu z ceny díla.

Neodstraní-li Zhotovitel vadu díla včas nebo vadu díla odmítne odstranit, může Objednatel požadovat slevu z ceny díla, anebo může od smlouvy odstoupit.

(c) zjištění veškerých vad je Objednatel povinen oznámit Zhotoviteli bez zbytečného odkladu, jinak se vystavuje riziku vznesení námitky opožděného uplatnění práva.

9.6. Objednatel je vždy povinen bez zbytečného odkladu po oznámení vady díla Vozidlo přistavit do provozovny Zhotovitele, kde Vozidlo sám převzal, k prověření existence a projevů vady, ledaže je to vyloučeno s ohledem na charakter vady.

9.7. Je-li Objednatel spotřebitelem, Zhotovitel mu vydá písemné potvrzení o tom, kdy spotřebitel právo z vadného plnění uplatnil (provedl reklamaci), co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje, a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Zhotovitel nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří (3) pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Zhotovitel reklamaci Objednatele, který je spotřebitelem, vyřídí (včetně odstranění vady) bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Zhotovitel se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

10.Náhrada škody

10.1. Zhotovitel odpovídá za Vozidlo převzaté od Objednatele jako skladovatel.

10.2. Škoda se nahrazuje uvedením do původního stavu a není-li to možné nebo určí-li tak Zhotovitel nebo požádá-li o to Objednatel, který je spotřebitelem, v penězích.

11.Smluvní pokuty

11.1. Smluvní pokuty sjednané k utvrzení vybraných smluvních povinností jsou uvedeny ve smlouvě.

11.2. Smluvní pokuty jsou splatné den následující po dni, kdy byla porušena smluvní povinnost, kterou smluvní pokuta utvrzuje.

11.3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody. Poškozený má právo požadovat náhradu škody vedle smluvní pokuty, jakož i ve výši přesahující smluvní pokutu.

12.Zadržovací právo

12.1. K zajištění splatného dluhu Objednatele vzniklého ze smlouvy může Zhotovitel ze své vůle zadržet Vozidlo.

12.2. Zhotovitel bez zbytečného odkladu vyrozumí Objednatele o zadržení Vozidla a o jeho důvodu.

12.3. Zhotovitel je povinen pečovat o zadržené Vozidlo jako řádný hospodář a má proti Objednateli právo na náhradu nákladů jako řádný držitel, a to nejméně v paušální výši 350 Kč denně, neprokáže-li náklady vyšší.

12.4. Zhotovitel je oprávněn zadržené Vozidlo k uspokojení své pohledávky nechat zpeněžit způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy.

13.Nakládání s osobními údaji objednatele

13.1. Je-li Objednatel fyzická osoba, uzavřením smlouvy uděluje Zhotoviteli podle zákona č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů, souhlas se shromažďováním,

uchováváním a zpracováním osobních údajů Objednatele.

13.2. Správcem osobních údajů Objednatele je společnost AUTOCENTRUM JAN ŠMUCLER s.r.o., IČ 26343673, se sídlem Borská 2892/59, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň (dále v tomto článku OP též jako **Správce**)

13.3. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Souhlas, který Objednatel tímto poskytuje, může kdykoliv odvolat písemným oznámením doručeným na adresu sídla Zhotovitele.

13.4. Zpracovávanými údaji Objednatele jsou: jméno a příjmení, datum narození nebo rodné číslo, číslo občanského průkazu nebo jiného dokladu totožnosti, adresa, případně dále telefonní číslo, e-mailová adresa nebo jiný obdobný kontaktní údaj. Objednatel výslovně souhlasí s pořízením fotokopie dokladu totožnosti.

13.5. Osobní údaje Objednatele jsou shromažďovány, uchovávány a zpracovávány za účelem jednání ve věci uzavření smlouvy, plnění práv a povinností ze smlouvy, uplatňování nároků vzniklých ze smlouvy, správy smlouvy, jakož i ochrany práva oprávněných zájmů Zhotovitele plynoucích ze smlouvy, včetně vedení záznamů o chování zákazníků Zhotovitele na relevantním trhu. Osobní údaje Objednatele mohou být využívány za účelem zasílání obchodních sdělení Objednateli nebo k marketingovým a statistickým účelům. Veškerá data budou uchovávána v písemné nebo elektronické formě.

13.6. Souhlas se shromažďováním, uchováváním a zpracováním osobních údajů Objednatele se uděluje na dobu deseti (10) let po uzavření smlouvy.

13.7. Osobní údaje Objednatele mohou být zpřístupněny třetím osobám, zejména smluvním partnerům Zhotovitele v oblasti autorizovaného servisu vozidel. Objednatel uděluje výslovný souhlas se zařazením svých

osobních údajů do marketingových databází autorizovaných prodejců a dovozců osobních automobilů Porsche Česká republika s.r.o., IČ 25654012, ŠKODA AUTO a.s., IČ 00177041 a Honda Motor Europe Limited, organizační složka Česká republika, IČ 24267007.

13.8. Provádí-li Zhotovitel pro Objednatele jako autorizovaný servis společnosti **Porsche Česká republika s.r.o., IČ 25654012**, zpravidla z důvodu koupě Vozidla Objednatelem od této společnosti, Objednatel dále poskytuje výslovně následující souhlas se zpracováním osobních údajů zákazníků Porsche ČR:

(a) Objednatel tímto v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů, výslovně souhlasí s tím, aby výše uvedený servis a společnost Porsche Česká republika s.r.o. (dále jen „Porsche ČR“), v souvislosti s poskytováním servisních služeb smluvními partnery Porsche ČR v ČR shromažďovaly, zpracovávaly a uchovávaly některé důležité údaje vztahující se jeho osobě, a to způsobem, v rozsahu, za účely a za podmínek uvedených v Informaci o nakládání s osobními údaji objednatelů v Porsche ČR (dále jen „Informace“). Objednatel tímto prohlašuje, že se před podpisem této smlouvy s Informací, která obsahuje také poučení o právech objednatelů v souvislosti se zpracováním osobních údajů, seznámil. Objednatel dále souhlasí s tím, že společnost Porsche ČR bude za účely uvedenými v Informaci předávat jím poskytnuté osobní údaje do zahraničí v rámci EU, a to příslušným výrobcům - členům koncernu Volkswagen - dle značky servisovaného vozu.

(b) Tento souhlas objednatel společnosti Porsche ČR uděluje na dobu tří 3 let od udělení tohoto souhlasu, nevyplývá-li z příslušných právních předpisů oprávnění zpracovávat osobní údaje objednatelů déle. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů je možno učinit písemným prohlášením podepsaným

objednatelem. Podrobné informace: <http://porsche.co.cz/nakladani-s-osobnimi-udaji>.

Jan ŠMUCLER

13.9. Osobní údaje Objednatele mohou být dále zpřístupněny subjektům k tomu oprávněným dle příslušných právních předpisů (např. orgánům činným v trestním řízení, správním orgánům apod.).

13.10. Požádá-li Objednatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je Správce povinen mu tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Správce má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

13.11. Objednatel, který zjistí nebo se domnívá, že Správce provádí zpracování jeho osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Objednatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat Správce o vysvětlení nebo požadovat, aby Správce odstranil závadný stav (blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Objednatel má dále právo se svými oprávněnými žádostmi obracet na Správce, a pokud jim Správce nevyhoví, na Úřad pro ochranu osobních údajů; právo Objednatele obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo tím není dotčeno.

14. Závěrečná ustanovení

14.1. Tyto OP jsou účinné ke dni 1. ledna 2015.

14.2. Tyto OP jsou účinné až do jejich odvolání Zhotovitelem nebo do jejich nahrazení novými obchodními podmínkami Zhotovitele.

AUTOCENTRUM JAN ŠMUCLER s.r.o.

jednatel